



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลยี่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา โทร. ๐ ๗๓๗๐ ๙๖๐๙ ต่อ ๑๑๐

ที่ นธ.๐๑๓๓.๕๐๑/๘๖ ..... วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง...แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน.....

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยี่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

### ต้นเรื่อง

ตามทีสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็น การประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน มีกรอบการประเมิน ๙ ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส หัวข้อ MOIT๙ หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการ เรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน

### ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลยี่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ได้จัดทำคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน เพื่อ เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการรับเรื่องร้องเรียน และการรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ดังเอกสารแนบ

### ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาล ยี่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา และการรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ขึ้นเผยแพร่ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณา

(นางสาวดาริยะห์ ตะเย้าะ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นายอดุลย์ เร็งมา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยี่งอเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา